

FACILITAČNÁ TECHNIKA	Spätná väzba: začni, prestaň, pokračuj
HLAVNÝ CIEĽ / ZAMERANIE	#providing feedback #giving feedback #intragroup openness #spätná väzba #poskytovanie spätnej väzby #vnútorná otvorenosť tímu
FÁZA	#closing #review #get-to-know #záver #kontrola #spoznávanie
CIEĽOVÁ ZRUČNOSŤ / OBSAH	#empathy #communication #introspection #active listening #appreciation #evaluation #empatia #komunikácia #sebaspoznávanie #aktívne počúvanie #uznanie #vyhodnocovanie
TRVANIE	#<15 #<30 #<60
VEĽKOSŤ SKUPINY	#>30
ÚROVEŇ FACILITÁCIE	Pokročilý
KOMFORTNÁ ZÓNA	Za hranicou

Úvod

Jedným z najdôležitejších elementov pri budovaní konštruktívnych vzťahov a úspešných tímov je poskytovanie efektívnej spätnej väzby na pravidelnej báze. Otvorenosť vytvára dôveru a dôvera vedie k väčšej otvorenosti. Úlohou cvičení zameraných na spätnú väzbu je podporiť dôveru a otvorenosť v rámci skupiny a u jednotlivcov posilniť ich sebadôveru a vhl'ad do relevantnej problematiky. Aktivity zamerané na spätnú väzbu musia byť vždy realizované s rozvahou a s ohľadom na dynamiku konkrétnej skupiny. Toto cvičenie je určené pre skupiny alebo tímy, ktoré už spolu nejaký čas fungujú a poznajú postupy poskytovania či prijímania spätnej väzby. V cvičení sa na usmernenie spätnej väzby používajú výrazy „prestaň“, „začni“ a „pokračuj“.

Hlavným cieľom je

- budovať dôveru a posilňovať otvorenosť v skupinách, a
- posilňovať sebadôveru a vhl'ad do problematiky u jednotlivcov.

Pomôcky, ktoré potrebujete

Vyberte si vhodný nástroj umožňujúci videokonferenčné hovory, ktorý

- je dostupný pre všetkých
- umožňuje rozdelenie účastníkov do virtuálnych miestností
- umožňuje účastníkom zapisovať si poznámky a zdieľať ich s ostatnými

Postup

1. Pracujte v malej skupinke alebo rozdeľte väčšiu skupinu na niekoľko menších skupín so 4 - 6 členmi. Cvičenie je vhodné pre skupiny, ktoré spolu fungujú už dlho a mali by mať množstvo spoločných skúseností, z ktorých môžu pri poskytovaní spätnej väzby čerpať.

Poznámka pre facilitátorov: V prípade novovzniknutých alebo menej zladených skupinách použite pred touto aktivitou jednoduchšie cvičenia zamerané na spätnú väzbu.

2. Zadať pokyny: „napíšte meno osoby, ktorú oslovujete. Dokončíte dve vety určené danej osobe a riadte sa pri tom [zásadami efektívnej spätnej väzby](#). Podpíšte sa svojím menom.“ Povedzte účastníkom, aby premýšľali nad každou z navrhovaných možností (začni, prestaň, pokračuj), ale uistite ich, že ak im nenapadne relevantná spätná väzba, nemusia ich použiť všetky.

Pre môjho kolegu/kolegyňu XYZ:

- To, čo by som chcel/a, aby si **ZAČAL/A** robiť, je...
- To, čo by som chcel/a, aby si **PRESTAL/A** robiť, je...
- To, v čom by som chcel/a, aby si **POKRAČOVAL/A**, je...

Podpis: JA

3. Každý účastník v každej menšej skupinke doplní vyššie uvedené vety, pričom pre každého člena skupiny vyberie jeden odkaz. Keď všetci členovia skupinky dopíšu, jeden po druhom ústne poskytnú spätnú väzbu adresátovi a následne mu/jej lístok so spätnou väzbou/odkaz odovzdajú alebo ho s nimi zdieľajú online.
4. Po skončení aktivity cvičenie zhrňte a opýtajte sa účastníkov, či bolo pre nich užitočné a či niekomu z nich prinieslo niečo prekvapujúce.

Tipy a triky

- Ak túto aktivitu realizujete v skupinách, použite nástroj na videokonferenčné hovory, ktorý umožňuje priradovanie účastníkov do osobitných virtuálnych miestností (napr. Zoom).
- Pri podávaní inštrukcií k cvičeniu a pri rozdeľovaní účastníkov do skupín majte všetkých účastníkov v hlavnej „miestnosti“ videokonferenčného hovoru a vysvetlite im osvedčené postupy a príklady dobrej praxe v tejto oblasti.

- Po tomto kroku otvorte tzv. *breakout rooms*, teda virtuálne miestnosti, v ktorých môže každá dvojica pracovať samostatne.
- Ak sú členovia skupiny fyzicky prítomní na rovnakom mieste, môžu sa vám zísť aj post-it lístky a perá/fixky.

Zdroj

<http://toolbox.hyperisland.com>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Disclaimer: Zodpovednosť za názory a postoje vyjadrené v tejto publikácii nesú výhradne jej autori, pričom tieto nemusia nevyhnutne odrážať názory Európskej komisie.

Text pripravili členovia partnerstva FAVILLE. Autorské práva vzťahujúce sa na všetky predstavené metódy a nástroje náležia ich príslušným vlastníkom.