

FACILITAČNÁ TECHNIKA	Batéria dôvery
HLAVNÝ CIEĽ / ZAMERANIE	#team-work #team-building #group assessment #intragroup openness #accepting feedback #providing feedback #conflict resolution #tímová práca #teambuilding #hodnotenie skupiny #vnútorná otvorenosť tímu #prijímanie spätnej väzby #spätná väzba #riešenie konfliktov
FÁZA	#review #get-to-know #kontrola #spoznávanie
CIEĽOVÁ ZRUČNOSŤ / OBSAH	#introspection #empathy #evaluation #self-reflection #leadership #sebaspoznávanie #empatia #vyhodnocovanie #sebareflexia #líderstvo
TRVANIE	Do 30 minút; do 60 minút; od 60 do 120 minút
VEĽKOSŤ SKUPINY	1-5 / 6-15 / 16-30 / viac než 30 osôb
ÚROVEŇ FACILITÁCIE	Začiatocník
KOMFORTNÁ ZÓNA	Za hranicou

Úvod

Táto aktivita posluži na rýchlu aktivizáciu skupiny počas workshopu a naštartuje kreativitu účastníkov. Na konci cvičenia sa budú jednotliví členovia skupiny o niečo lepšie poznať.

Termín *batéria dôvery* vymyslel Tobias Lütke, CEO spoločnosti Shopify, ktorý ho definoval takto: „Ďalší koncept, o ktorom často hovoríme, je niečo, čo nazývame „batéria dôvery“. Keď ľudia v nejakom zamestnaní začínajú, batéria je nabitá na 50 percent. Následne, vždy, keď s niekým z firmy spolupracujete, sa batéria dôvery medzi vami dvomi nabíja alebo, naopak, vybíja na základe toho, či napríklad splníte to, čo ste sľúbili, a pod.“

Prijatie tohto konceptu umožňuje presnejšie hodnotenie pracovných vzťahov. Meranie stavu batérie dôvery môže slúžiť ako kontext rámcujúci akýkoľvek potenciálny konflikt. Ak je stav energie v batérii dôvery nízky, môže to byť príčina mnohých osobných sporov v pracovnom prostredí. Ak je batéria vybitá, ľudia veci posudzujú prísne a prirýchlo.

Batéria dôvery predstavuje vlastne akýsi sumár všetkých interakcií, ktoré sa do daného okamihu udiali. Ak chcete batériu dobiť, musíte v budúcnosti konať inak. Rátajú sa len nové kroky a nové postoje.

Batéria dôvery je individuálna a osobná: Bob môže mať energiu vo vzťahu s Alicou na úrovni 85 % a na 40 % vo vzťahu s Jimom, zatiaľ čo Alicina batéria môže ukazovať 25 % energie vo vzťahu s Bobom a 60 % vo vzťahu k Jimovi.

Zmyslom tohto cvičenia je teda poskytnúť vám a vášmu tímu pravdivý obraz o stave batérií dôvery jednotlivých členov tímu k ostatným v skupine.

Pomôcky, ktoré potrebujete

- Pracovní listy *Batérie dôvery* (môžete si ich pripraviť aj sami)
- Vyberte si vhodný nástroj umožňujúci videokonferenčné hovory. Ideálne taký, ktorý umožňuje priradovanie účastníkov do osobitných virtuálnych miestností.
- Vyberte si vhodný nástroj umožňujúci spoluprácu v online prostredí, napr. Google Docs alebo online tabuľu.

Postup

1. Vysvetlite účastníkom koncept *Batérie dôvery*.
2. Účastníci môžu na úlohe pracovať buď pomocou Google Docs alebo si ju jednoducho píšu na papier. Papier je dobrá voľba, ak potrebujete zmeniť prostredie a dostať používateľov od obrazoviek; Google Docs sú zas skvelé na zdieľanie a uchovávanie záznamov. Pokiaľ váš tím nie je pripravený zdieľať celú svoju spätnú väzbu a všetky odpovede, neodporúčame používať online tabuľu.
3. Požiadajte účastníkov, aby na pracovný list napísali mená svojich kolegov.
4. Dajte im pár minút na to, aby sa zamysleli a vyplnili pracovné listy podľa interakcií, ktoré s ostatnými členmi skupiny mali v minulosti. Ich úlohou je nájsť odpoveď na otázku *Na koľko percent je vaša batéria dôvery voči tejto osobe nabitá?*
5. Požiadajte účastníkov, aby sa zamysleli, ako by mohli zlepšiť vzťahy s tými osobami, pri ktorých...
6. Zakončite cvičenie nasledujúcimi otázkami:
 - a. Prečo ste v prípade niektorých ľudí nastavili stav batérie dôvery nižšie, než ostatní?
 - b. Existujú vzťahy, v ktorých máte pocit, že vaša batéria dôvery a batéria dôvery druhej osoby k vám sú nabité odlišne?
 - c. Aké kroky môžete podniknúť na zlepšenie nízkeho stavu batérie dôvery?
 - d. Ako líder alebo ako kolega/kolegyňa, čo môžete spraviť preto, aby ste kolegom pomohli úspešne dobíjať batérie dôvery?

Tipy a triky

- Neodporúčame používať ako nástroj komunikácie online tabuľu, pokiaľ váš tím nie je pripravený zdieľať celú svoju spätnú väzbu a všetky odpovede.
- Ak sa rozhodnete robiť toto cvičenie vo dvojiciach alebo v menších skupinách, zvolte si videokonferenčný nástroj, ktorý umožňuje priradovanie účastníkov do osobitných virtuálnych miestností (napr. Zoom).
- Môžete sa rozhodnúť aj pre nadstavbovú verziu tohto cvičenia, pri ktorej si členovia skupiny svoje hodnotenia stavu *batérie dôvery* vo dvojiciach navzájom vymieňajú. Ak umožníte zdieľanie hodnotení, musíte si byť istí, že členovia skupiny sú otvorení a pripravení na úprimnú a potenciálne aj nepríjemnú spätnú väzbu. Ako facilitátor/ka preto musíte byť pripravený/á aj na zvládnutie možného napätia a narušenia dynamiky v skupine. Keď už raz vypustíte džina z fľaše, nesmiete dopustiť, aby sa skupina rozpadla, ale musíte členov primäť ku konštruktívnej diskusii o tom, ako môžu ako jednotlivci vylepšiť svoju „banku dôvery“ v očiach kolegov.

Zdroj

<https://www.sessionlab.com/library>