

<b>TÉCNICA DE FACILITAÇÃO</b>	<b>15% de Soluções</b>
<b>PROPÓSITO / FOCO CENTRAL</b>	#definição de intenções #definição de objetivos #perspectiva #gerar feedback #aceitar feedback #geração de ideias #colaboração
<b>FASE</b>	#ação #abertura #fecho
<b>COMPETÊNCIA / CONTEÚDO</b>	#avaliação #introspecção #escutar ativamente #autoreflexão
<b>TEMPO</b>	#>15 minutos #>30 minutos
<b>TAMANHO DO GRUPO</b>	#1-5 #6-15 #16-30 #<30 pessoas
<b>NÍVEL DE FACILITAÇÃO</b>	Iniciante
<b>ZONA DE CONFORTO</b>	Seguro

## Introdução

Pode revelar as ações, por mais pequenas que sejam, que todos podem fazer imediatamente. No mínimo, estas ações irão criar um impulso, e isso pode fazer uma GRANDE diferença.

A atividade 15% de Soluções mostra que não há razão para esperar, sentir-se impotente ou temeroso. Elas ajudam as pessoas a subir de nível. Fazem com que os indivíduos e o grupo se concentrem no que está ao seu alcance em vez do que aquilo que eles não podem mudar.

O objetivo principal é: Descobrir e focar no que cada pessoa tem a liberdade e os recursos para fazer agora.

Com uma pergunta muito simples, pode mudar a conversa para o que pode ser feito e encontrar soluções para grandes problemas que muitas vezes são distribuídos amplamente em lugares não conhecidos antecipadamente. Deslocar alguns grãos de areia pode provocar um deslizamento de terra e mudar toda a paisagem.

Onde pode usar esta abordagem?

- Para qualquer atividade de solução de problemas ou planeamento na qual queira que os indivíduos tomem a iniciativa
- Para qualquer desafio que exija a mudança de muitas pessoas para que o sucesso aconteça
- Para gerar pequenos "pedaços" de sucesso que podem ser combinados num protótipo simples, fácil e barato de testar (protótipo de baixa fidelidade)

## Ferramentas necessárias (o que precisa)

- Dispositivo de gravação a ser acordado antes da atividade
1. Em relação ao seu desafio pessoal ou ao desafio do seu grupo, pergunte aos participantes: "Qual é a sua percentagem de 15%? Onde tem possibilidade e liberdade para agir? O que pode fazer sem mais recursos ou autoridade?" Ao informar o exercício e designar os pares ou grupos para trabalharem juntos, mantenha todos os participantes na sala principal de videoconferência e explique as melhores práticas.
  2. Após esta etapa estar concluída, ligue as salas de descanso para que cada grupo possa trabalhar nas suas tarefas.  
 Certifique-se de que todos estejam incluídos e tenham oportunidades iguais para contribuir. Primeiro, cada participante trabalha sozinho, depois em pares ou em pequenos grupos.
    - Primeiro sozinho, cada pessoa gera a sua própria lista de 15% de Soluções. 5 minutos.
    - Os indivíduos partilham as suas ideias com um pequeno grupo (2 a 4 membros). 3 min. por pessoa e uma pessoa de cada vez
    - Os membros do grupo fazem uma consulta uns aos outros (fazendo perguntas esclarecedoras e oferecendo conselhos). 5 a 7 min. por pessoa e uma pessoa de cada vez

**Porquê? Propósitos**

    - Afastar-se do bloqueio, do negativismo e da impotência
    - Fazer as pessoas descobrirem o seu poder individual e coletivo
    - Revelar soluções de baixo para cima
    - Partilhar ideias acionáveis e ajudarem-se uns aos outros
    - Construir confiança
    - Lembre-se da capacidade e dos recursos não utilizados (15% está sempre lá para a tomada)
    - Reduzir o desperdício
    - Fechar a lacuna do saber-fazer
  3. Após a conclusão dos grupos de pausa e o retorno dos participantes à sala principal, sintetize e inquiria sobre o exercício. Relembre aos participantes que **há sempre 15% para o exercício.**



## Truques e Dicas

- Verifique cada item para assegurar que está ao critério do indivíduo
- Esteja pronto para que grandes coisas surjam através do efeito borboleta
- Reinventar a roda está bem.
- Cada solução de 15% aumenta a compreensão do que é possível
- Um propósito e limites claros e partilhados irão gerar coerência entre muitas soluções de 15%.
- Tornar rotineiro pedir 15% de soluções em reuniões (15% de soluções são normalmente despercebidas e negligenciadas)

Enquanto introduz a ideia, conte uma história sobre uma pequena mudança feita por alguém que provocou um grande resultado

- Ao facilitar a discussão em grupo, recomendamos que os participantes usem meios não verbais para indicar que gostariam de falar. pode usar ferramentas como as ferramentas de feedback não-verbal do Zoom, um emoji de reação, ou simplesmente fazer com que as pessoas levantem as mãos. O facilitador pode então convidar essa pessoa a falar.

## Fonte

<http://www.liberatingstructures.com>



Co-funded by the  
 Erasmus+ Programme  
 of the European Union

FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Declaração de exoneração de responsabilidade: Os pontos de vista e opiniões expressos nesta publicação são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os pontos de vista da Comissão Europeia. Desenvolvido pela parceria FAVILLE. Todos os métodos e ferramentas © seus respectivos proprietários.