

TÉCNICA DE FACILITAÇÃO	Feedback: Iniciar, Parar, Continuar
PROPÓSITO / FOCO CENTRAL	#feedback #
FASE	#fecho #revisão #apresentação
COMPETÊNCIA / CONTEÚDO	#empatia #comunicação #introspecção #escutar ativamente #apreciação #avaliação
PERÍODO DE TEMPO EM MINUTOS	#<15 #<30 #<60
TAMANHO DO GRUPO EM PESSOAS	#>30
NÍVEL DE FACILITAÇÃO	Experiente
ZONA DE CONFORTO	Stretch

Introdução

O feedback regular e eficaz é um dos ingredientes mais importantes na construção de relações construtivas e de equipas prósperas. A abertura cria confiança e a confiança cria mais abertura. Os exercícios de feedback visam apoiar grupos para construir confiança e abertura e para que os indivíduos ganhem autoconsciência e discernimento. Os exercícios de feedback devem ser sempre conduzidos com ponderação e alta consciência da dinâmica de grupo. Este é um exercício para grupos ou equipas que tenham trabalhado juntos durante algum tempo e estejam familiarizados com dar e receber feedback. Ele usa as palavras "parar", "começar" e "continuar" para guiar as mensagens de feedback.

O principal objetivo é apoiar

- grupos na construção de confiança e abertura
- indivíduos para ganhar auto-consciência e discernimento

Ferramentas necessárias (o que precisa)

Escolha uma ferramenta de videoconferência adequada que seja

- disponível para todos
- permite designar participantes para os quartos

- permite aos participantes escrever e partilhar as notas

Passos

1. Trabalhar numa equipa pequena ou organizar um grupo maior em grupos de cerca de 4 a 6 pessoas. Os grupos devem ter passado um tempo significativo a trabalhar juntos e ter uma série de experiências partilhadas a partir do momento em que dão o seu feedback. *Notas para o facilitador: Com grupos mais novos ou menos maduros, use exercícios mais simples de feedback antes de usar este.*
2. Dê as instruções: "Escreva o nome da pessoa a quem se está a dirigir. Complete as duas frases para essa pessoa. Use os [princípios para um feedback eficaz](#). Assine com o seu nome". Diga aos participantes que eles devem refletir sobre cada um dos três avisos (Iniciar, Parar, Continuar), mas eles não têm que usar os três se não conseguirem pensar no feedback relevante.

Ao meu colega XYZ:

- Algo que eu gostaria que **começasse a** fazer é...
- Algo que eu gostaria que **parasses de** fazer é...
- Algo que eu gostaria que **CONTINUasses a** fazer é...

Assinado: ME

3. Em cada grupo menor, cada participante preenche as frases acima usando uma mensagem para cada participante do grupo. Quando todos os participantes de um grupo terminam de escrever, eles entregam o feedback, um a um, verbalmente, entregando/ partilhando a nota/mensagem post-it ao seu destinatário depois.
4. Depois disso, perguntei como foi útil e se houve alguma grande surpresa.

Truques e Dicas

- Se a atividade for executada em grupos, use uma ferramenta de videoconferência onde pode designar os participantes para salas de pausa (por exemplo, Zoom).
- Ao informar o exercício e designar os grupos para trabalharem juntos, mantenha todos os participantes na sala principal de videoconferência e explique as melhores práticas.
- Após esta etapa, ligue as salas de descanso para que cada grupo possa trabalhar em suas tarefas.
- Se os membros do grupo estiverem fisicamente no mesmo lugar, também pode precisar de Publicar seus & Markers/Pens.

Fonte



Co-funded by the
 Erasmus+ Programme
 of the European Union

FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Declaração de exoneração de responsabilidade: Os pontos de vista e opiniões expressos nesta publicação são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os pontos de vista da Comissão Europeia. Desenvolvido pela parceria FAVILLE. Todos os métodos e ferramentas © seus respectivos proprietários.

<http://toolbox.hyperisland.com>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Declaração de exoneração de responsabilidade: Os pontos de vista e opiniões expressos nesta publicação são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os pontos de vista da Comissão Europeia.
Desenvolvido pela parceria FAVILLE. Todos os métodos e ferramentas © seus respectivos proprietários.