

ΤΙΤΛΟΣ	Ανατροφοδότηση: Ξεκίνα, Σταμάτα, Συνέχισε
ΒΑΣΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ	#παροχή πληροφοριών #ανοιχτή επικοινωνία μέσα στην ομάδα
ΦΑΣΗ	#ολοκλήρωση #ανακεφαλαίωση #γνωριμία
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ/ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ	#ενσυναίσθηση #επικοινωνία #ενδοσκοπήση #ενεργή ακρόαση #εκτίμηση #αξιολόγηση
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΛΕΠΤΑ	#<15#<30 #<60
ΜΕΓΕΘΟΣ ΟΜΑΔΑΣ	#>30
ΒΑΘΜΟΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ	Ειδικές γνώσεις
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΝΕΣΗΣ	Απαιτητικό

Εισαγωγή

Η τακτική, αποτελεσματική παροχή ανατροφοδότησης είναι ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία κατά τη δημιουργία εποικοδομητικών σχέσεων και επιτυχημένων ομάδων. Η ανοιχτή επικοινωνία δημιουργεί εμπιστοσύνη και η εμπιστοσύνη δημιουργεί επιπλέον ανοιχτή επικοινωνία. Οι ασκήσεις παροχής ανατροφοδότησης έχουν στόχο να στηρίξουν τις ομάδες ώστε να χτίσουν τη μεταξύ τους εμπιστοσύνη και ανοιχτή επικοινωνία, και να βοηθήσουν τα άτομα να αποκτήσουν αυτοαντίληψη και διορατικότητα. Οι ασκήσεις παροχής πληροφοριών πρέπει να πραγματοποιούνται κατόπιν σχολαστικής σκέψης και με γνώμονα τη δυναμική της ομάδας. Είναι άσκηση για ομάδες που συνεργάζονται καιρό και γνωρίζουν πώς να δίνουν και να λαμβάνουν πληροφορίες. Χρησιμοποιεί τις λέξεις «σταμάτα», «ξεκίνα» και «συνέχισε» για να καθοδηγήσει τα μηνύματα.

Ο κύριος στόχος είναι να στηρίξει:

- Τις ομάδες στη δημιουργία εμπιστοσύνης και ανοιχτής επικοινωνίας
- Τα άτομα να αποκτήσουν αυτοαντίληψη και διορατικότητα.

Απαραίτητα εργαλεία (τι θα χρειαστείτε)

Διαλέξτε ένα κατάλληλο εργαλείο τηλεδιάσκεψης που:

- Να είναι διαθέσιμο για όλους.
- Να σας επιτρέπει να χωρίσετε τους συμμετέχοντες σε δωμάτια
- Να επιτρέπει στους συμμετέχοντες να γράφουν και να μοιράζονται σημειώσεις



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Δήλωση αποποίησης ευθύνης: Οι γνώμες και οι απόψεις που εκφράζονται στην παρούσα δημοσίευση αποτελούν ευθύνη του συντάκτη και δεν αποτυπώνουν τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Καταρτίστηκε από τη συνεργασία του προγράμματος FAVILLE. Όλες οι μέθοδοι και τα εργαλεία ανήκουν © στους αντίστοιχους ιδιοκτήτες τους.

Βήματα

1. Εργαστείτε σε μια μικρή ομάδα ή οργανώστε μια μεγαλύτερη ομάδα σε τμήματα των 4-6 ατόμων. Οι ομάδες καλό είναι να έχουν συνεργαστεί αρκετό καιρό και να έχουν πολλές κοινές εμπειρίες για όταν θα δίνουν πληροφορίες. *Σημειώσεις για τον συντονιστή: Όταν πρόκειται για νεότερες ή λιγότερο ώριμες ομάδες, χρησιμοποιήστε απλούστερες δραστηριότητες παροχής ανατροφοδότησης πριν χρησιμοποιήσετε αυτή.*
2. Δώστε τις οδηγίες: «Γράψτε το όνομα του ανθρώπου στον οποίο απευθύνεστε. Ολοκληρώστε τις δύο προτάσεις που αφορούν αυτόν τον άνθρωπο. Χρησιμοποιείτε τις [αρχές για την αποτελεσματική παροχή ανατροφοδότησης](#). Υπογράψτε με το όνομά σας». Πείτε στους συμμετέχοντες ότι πρέπει να σκεφτούν καθεμιά από τις τρεις λέξεις (Ξεκίνα, Σταμάτα, Συνέχισε), αλλά ότι δε χρειάζεται να χρησιμοποιήσουν και τις τρεις αν δεν μπορούν να σκεφτούν μια σχετική πληροφορία.

Προς το συνάδελφό μου, ΑΒΓ:

- Κάτι που θα ήθελα να **ΞΕΚΙΝΗΣΕΙΣ** να κάνεις είναι...
- Κάτι που θα ήθελα να **ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙΣ** να κάνεις είναι...
- Κάτι που θα ήθελα να **ΣΥΝΕΧΙΣΕΙΣ** να κάνεις είναι...

Υπογραφή: ΕΓΩ

3. Σε κάθε μικρότερη ομάδα, κάθε συμμετέχων ολοκληρώνει τις παραπάνω προτάσεις με ένα μήνυμα για κάθε μέλος της ομάδας του. Όταν τελειώσουν το γράψιμο όλοι οι συμμετέχοντες δίνουν την πληροφορία ένας ένας λεκτικά ή δίνοντας/κοινοποιώντας το post-it/ μήνυμα προς αυτόν όπου απευθύνεται.
4. Στη συνέχεια συζητήστε πόσο βοήθησε αυτό και αν παρατηρήθηκε κάποια μεγάλη έκπληξη.

Χρήσιμες συμβουλές

- Όταν πραγματοποιείτε τη δραστηριότητα σε ομάδες, να χρησιμοποιείτε ένα εργαλείο τηλεδιάσκεψης που να σας δίνει τη δυνατότητα να χωρίζετε τους συμμετέχοντες σε ξεχωριστά δωμάτια (π.χ. το Zoom).
- Όταν περιγράφετε την άσκηση και χωρίζετε τις ομάδες εργασίας να κρατάτε όλους τους συμμετέχοντες στον κύριο χώρο τηλεδιάσκεψης και να εξηγείτε τις βέλτιστες πρακτικές.
- Αφού ολοκληρωθεί αυτό το βήμα, μεταφερθείτε σε ξεχωριστά δωμάτια ώστε να εργαστεί κάθε ομάδα ξεχωριστά.
- Αν τα μέλη της ομάδας βρίσκονται συγκεντρωμένα σε ένα χώρο, μπορείτε να πραγματοποιήσετε την άσκηση με Post it και μαρκαδόρους/ στυλό.

Πηγή

<http://toolbox.hyperisland.com>