

TÉCNICA DE FACILITAÇÃO	Matriz de Impacto e Esforço
PROPÓSITO / FOCO CENTRAL	#game storming #tomada de decisão #geração de ideias #
FASE	#ação
COMPETÊNCIA / CONTEÚDO	#avaliação
PERÍODO DE TEMPO EM MINUTOS	#<30 #<60
TAMANHO DO GRUPO EM PESSOAS	#1-5 #6-15
NÍVEL DE FACILITAÇÃO	Iniciante
ZONA DE CONFORTO	Seguro

Introdução

A Matriz de Impacto de Esforço é uma das ferramentas que usamos o tempo todo. Neste exercício de tomada de decisão, as ações possíveis são mapeadas com base em dois fatores: o esforço necessário para implementar e o impacto potencial. Portanto, o objetivo principal é gerar ideias e examiná-las por dois fatores: Impacto e Esforço. A categorização das ideias nesta linha é uma técnica útil na tomada de decisões, pois obriga os colaboradores a equilibrar e avaliar as ações sugeridas antes de se comprometerem com elas. A matriz do esforço de impacto também é referida como uma matriz de prioridade de ação.

Pode ser aplicado a qualquer coisa, desde tarefas simples a projetos complexos, por qualquer pessoa, desde indivíduos solteiros a grandes organizações.

A Matriz de Impacto de Esforço é uma ferramenta simples mas poderosa para ter uma conversa em grupo para deixar claro quais devem ser todas as suas prioridades. É um exercício que pode fazer com suas equipas e que ajudará a todos a trabalharem no que deveriam estar trabalhando.

A razão para o fazer? Só porque explicou as prioridades e ficou tudo claro na sua cabeça, não significa que esteja muito claro na cabeça de todos os outros. As pessoas ouvem sempre coisas diferentes do que pensa que disse. Se fizer o exercício com seu grupo ou equipa, todos ficarão mais esclarecidos, e isso pode também esclarecer para o que todos estão a trabalhar.

As quatro secções da matriz são:

- **GANHOS RÁPIDOS** (alto impacto, baixo esforço): Estas são as ideias/projetos mais atraentes, dando-lhe um bom retorno por relativamente pouco esforço.

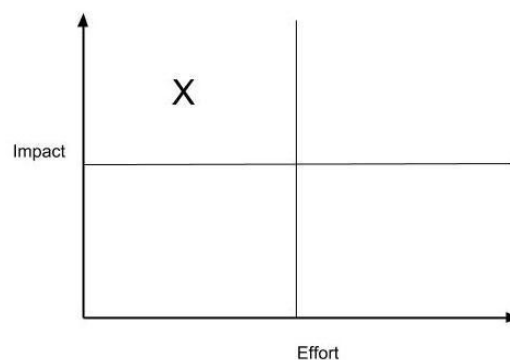
- **PROJECTOS GRANDES** (alto impacto, alto esforço): Embora estes tenham bons retornos, levam muito tempo a completar e podem ser complexos de executar.
- **ESPERA** (baixo impacto, pouco esforço): Não te preocupes muito em fazer isto - se tiveres tempo livre, fá-lo.
- **NÃO FAZER** (baixo impacto, alto esforço): Evite estes. Eles não só dão baixos retornos, como também desviam empo que seria melhor usado noutra parte.

Ferramentas necessárias (o que precisa)

- Escolha uma ferramenta de videoconferência adequada: Use uma ferramenta de videoconferência onde pode designar o par de participantes em salas de pausa (por exemplo, Zoom)

Passos

1. Prepare a matriz de esforço-impacto - uma grelha com quatro quadrantes com base na sobreposição entre esforço e impacto. O impacto corre ao longo do eixo y lateral. Quanto mais alto, maior o impacto. O esforço corre ao longo do eixo x inferior. Quanto mais para a direita ao longo deste eixo, mais difícil é a tarefa ou projeto (veja a figura abaixo).
 - Impacto: O potencial retorno da ação
 - Esforço: O custo de tomar a ação



X = highest impact for lowest effort

2. Explicar a seção de matriz 2x2 a todos os participantes e depois dividir o grupo em subgrupos de no máximo 5 pessoas, ou se o grupo for menor, os participantes



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Declaração de exoneração de responsabilidade: Os pontos de vista e opiniões expressos nesta publicação são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os pontos de vista da Comissão Europeia. Desenvolvido pela parceria FAVILLE. Todos os métodos e ferramentas © seus respectivos proprietários.

- poderão trabalhar individualmente. Compartilhe a figura da matriz 2x2 com cada grupo.
3. Para abrir o exercício, enquadre o objetivo em termos de uma pergunta "O que fazer" ou "O que precisamos". Isto pode soar tão simples como "O que precisamos para alcançar nosso objetivo?". Dado um objetivo, um subgrupo pode ter uma série de ideias de como alcançá-lo
 4. Ligue as salas de pausa na ferramenta escolhida para a cooperação online (Zoom...) para que cada subgrupo possa trabalhar separadamente, peça-lhes para gerar ideias individualmente e escreva-as na sua matriz 2x2.
 5. Depois peça a cada subgrupo que apresente/escreva suas ideias de volta ao grupo, colocando/escrevendo-as dentro de uma matriz vazia 2x2 que preparou para todo o grupo. Em ambiente virtual, cada subgrupo deve usar a cor diferente enquanto escreve e apresenta as suas ideias
 6. medida que os participantes colocam as suas ideias na matriz, o grupo pode discutir abertamente a posição dos elementos. Não é raro que uma ideia seja reforçada pelo grupo e que suba em potencial impacto ou desça em esforço. A este respeito, a categoria de alto impacto e baixo esforço muitas vezes sustentará o conjunto de ideias que o grupo mais concorda e se compromete com elas.

Truques e Dicas

- Ao escolher a ordem de jogo, peça a cada pessoa que escolha o próximo participante ou peça ao facilitador que escolha a próxima pessoa. Certifique-se de que ninguém vai mais do que uma vez.
- Escolha uma [ferramenta de quadro online](#) que lhe permita utilizar uma écran grande com zoom e adicionar cada linha da história como um post-it.
- Ao facilitar a discussão em grupo, recomendamos que os participantes usem meios não verbais para indicar que gostariam de falar. pode usar ferramentas como as ferramentas de feedback não-verbal do Zoom, um emoji de reação, ou simplesmente fazer com que as pessoas levantem as mãos. O facilitador pode então convidar essa pessoa para falar.

Fonte

<http://gamestorming.com>



Co-funded by the
 Erasmus+ Programme
 of the European Union

FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Declaração de exoneração de responsabilidade: Os pontos de vista e opiniões expressos nesta publicação são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os pontos de vista da Comissão Europeia. Desenvolvido pela parceria FAVILLE. Todos os métodos e ferramentas © seus respectivos proprietários.