

TÉCNICA DE FACILITAÇÃO	Seis Chapéus de Pensamento
PROPÓSITO / FOCO CENTRAL	#resolução de problemas #decisões #fazendo a facilitação de reuniões #perspectiva #ideation #visionar #brainstorming #discutam desafios
FASE	#ação #kick-off
COMPETÊNCIAS / CONTEÚDO	#criatividade #comunicação #empatia #introspecção #avaliação
TEMPO	Até 30 minutos; até 60 minutos; entre 60 e 120 minutos
TAMANHO DO GRUPO	1-5 / 6-15 / 16-30
NÍVEL DE FACILITAÇÃO	Experiente
ZONA DE CONFORTO	Stretch

Introduction

Seis Chapéus de Pensamento é uma técnica poderosa para olhar para a tomada de decisões de diferentes pontos de vista. Ao introduzir um processo de pensamento paralelo estruturado, ajuda as pessoas a serem mais focadas e conscientemente envolvidas numa discussão.

Necessary tools (what you need)

- Utilize uma ferramenta de videoconferência à sua escolha.

Steps

1. Explique no início da reunião que, para examinar o tema atual de todas as perspetivas, usaremos a estrutura dos Seis Chapéus do Pensamento, que ajuda a separar o pensamento em seis perspetivas e papéis claros. Cada perspetiva de pensamento é identificada com um "chapéu de pensamento" simbólico e colorido. Ao usar e trocar mentalmente os "chapéus", o grupo pode facilmente focalizar ou redirecionar os

pensamentos, a conversa, ou a reunião. Explique brevemente os seis "chapéus" e seu significado:

- **Chapéu Branco** - ao usar este chapéu, o grupo se concentra em fatos e dados a fim de identificar todas as informações necessárias.
- **Chapéu vermelho** - quando se usa este chapéu, o foco está nos sentimentos, intuição e palpites. Os membros do grupo podem expressar emoções e sentimentos e compartilhar medos, gostos, desgostos, amores e ódios.
- **Chapéu preto** - ao usar este chapéu, o foco está no porquê de uma solução poder não funcionar ou possíveis resultados negativos. Muitas vezes o mais poderoso e útil dos Chapéus, mas um problema quando usado em excesso.
- **Chapéu Amarelo** - aqui, todos se concentram em resultados positivos e benefícios de potenciais soluções.
- **Chapéu Verde** - usando este chapéu, o foco está em soluções criativas, possibilidades e novos conceitos. Esta é uma oportunidade para expressar novas ideias e novas percepções.
- **Chapéu Azul** - usado por facilitadores ou líderes de reuniões, é usado para gerir o processo dos Seis Chapéus do Pensamento

2. Prepare para cada participante uma nota de identificação e imagens para cada um dos seis chapéus pensantes. Tenha várias cópias de cada chapéu. Convide os participantes a arrastar o chapéu pensante relevante para a sua crachá quando o usar.

3. Prepare uma secção para recolher feedback para cada chapéu, por exemplo: todo o feedback do chapéu vermelho é registado num único local. Peça aos seus participantes que adicionem notas adesivas a cada secção à medida que vão avançando.

4. Facilitar a conversa (usando o chapéu azul): pode decidir que sequência de uso do chapéu se encaixa melhor para o seu propósito. Em geral, recomenda-se que cada chapéu seja usado em algum momento, mas também existem algumas sequências mais razoáveis. Encoraje cada pessoa a contribuir para cada uma das perspetivas. Evite colocar as pessoas em categorias. Todos podem e devem usar todos os chapéus.

Tips & Tricks

- Se não estiver a usar um quadro online, recomendamos o uso de uma ferramenta de colaboração como o Google Docs para coletar as informações para cada chapéu sob um título separado. Convide todos os participantes do documento a partilhar as suas imagens, mas seja muito claro no que diz respeito aos direitos de edição. pode delinear qual pessoa está usando cada chapéu usando ícones Zoom.
- Ao facilitar a discussão em grupo, recomendamos que os participantes usem meios não verbais para indicar que gostariam de falar. pode usar ferramentas como as ferramentas de feedback não-verbal do Zoom, um *emoji* de reação, ou simplesmente pedir às pessoas que levantem as mãos.



Fonte

A estrutura criada por Edward de Bono e descrita na íntegra no seu livro <https://www.amazon.com/dp/0241257530>. Outros materiais em http://www.debonogroup.com/six_thinking_hats.php.

