TÉCNICA DE FACILITAÇÃO	**Bateria de Confiança**
PROPÓSITO / FOCO CENTRAL	#trabalho de equipa #construção de equipa #avaliação de grupo #abertura de grupo #aceitação de feedback #proporcionar feedback #resolução de conflito
FASE	#revisão #apresentação
COMPETÊNCIAS / CONTEÚDO	#introspecção #empatia #avaliação #auto-reflexão #liderança
TEMPO	Até 30 minutos; até 60 minutos; entre 60 e 120 minutos
TAMANHO DO GRUPO	1-5 / 6-15 / 16-30 / mais de 30 pessoas
NÍVEL DE FACILITAÇÃO	Iniciante
ZONA DE CONFORTO	Stretch

Introdução

A atividade serve como um breve energizador durante um workshop, e ajuda a fazer fluir a criatividade. No final deste método, cada membro da equipa estará um pouco mais familiarizado uns com os outros.

Tobias Lütke, CEO da Shopify, cunhou o termo: *"Outro conceito sobre o qual falamos muito é algo chamado 'bateria de confiança'. Ela é carregada a 50% quando as pessoas são contratadas pela primeira vez. E sempre que trabalha com alguém na empresa, a bateria de confiança entre s dois é carregada ou descarregada, com base em coisas como se entrega o que promete".*

A adoção deste conceito ajuda a avaliar as relações de trabalho com maior clareza. Ao medir a carga na bateria de confiança, temos o contexto para enquadrar qualquer potencial conflito. Uma bateria de baixa confiança é o núcleo de muitas disputas pessoais no trabalho. Quando a bateria é esgotada, as coisas são rapidamente julgadas de forma dura.

Uma bateria de confiança é um resumo de todas as interações até à data. Se quiser recarregar a bateria, tem que fazer coisas diferentes no futuro. Apenas novas ações e novas atitudes contam.

Uma bateria de confiança é pessoal: O Bob pode estar a 85% com a Alice, e 40% com o Jim. Enquanto Alice pode estar a 25% com Bob, e 60% com Jim.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Declaração de exoneração de responsabilidade: Os pontos de vista e opiniões expressos nesta publicação são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os pontos de vista da Comissão Europeia. Desenvolvido pela parceria FAVILLE. Todos os métodos e ferramentas © seus respectivos proprietários.

O objetivo deste exercício é dar a si e à sua equipa uma avaliação honesta sobre qual é a sua bateria de confiança com outras pessoas da equipa.

Ferramentas necessárias (o que irá necessitar)

- Folhas de Trabalho de Bateria de Confiança (o self-made é absolutamente OK)
- Escolha uma ferramenta de videoconferência, idealmente tal que lhe permita criar salas de pausa.
- Escolha uma ferramenta de colaboração online como o Google Docs ou uma ferramenta de quadro branco online.

Passos

1. Explique o conceito de bateria de confiança aos seus participantes.
2. Como os participantes estão trabalhando individualmente em suas respostas, eles podem completar as tarefas em um Google Doc ou em papel. O papel é ótimo se precisar mudar as coisas e afastar os usuários dos écrans; o Google Docs é ótimo para compartilhar e manter registos. Não recomendamos o uso de um quadro branco online, a menos que sua equipa esteja aberta a compartilhar todos os comentários.
3. Peça às pessoas para escreverem o nome dos seus colegas de trabalho nas folhas.
4. Dê alguns minutos para que todos reflitam e preencham as folhas de trabalho da bateria de confiança, com base nas interações que tiveram com cada pessoa no passado: Qual é a carga da sua bateria de confiança para esta pessoa?
5. Peça aos participantes para refletir sobre como eles podem melhorar o relacionamento com aquelas pessoas onde eles
6. Resuma e questione o exercício com as seguintes perguntas:
    1. Por que colocou a bateria de confiança de algumas pessoas mais baixa do que a de outras?
    2. Existem relações em que percebe que suas baterias de confiança mútua estão em diferentes níveis de carga?
    3. Que ações pode aplicar para melhorar uma bateria de baixa confiança?
    4. Como líder ou colega, o que pode fazer para ajudar os seus colegas a terem sucesso no carregamento das baterias de confiança deles?

Truques e Dicas

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Declaração de exoneração de responsabilidade: Os pontos de vista e opiniões expressos nesta publicação são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os pontos de vista da Comissão Europeia. Desenvolvido pela parceria FAVILLE. Todos os métodos e ferramentas © seus respectivos proprietários.

- Não recomendamos o uso de um quadro branco online a menos que a sua equipa esteja aberta a partilhar todo o feedback.
- Se escolher a opção avançada para trabalho em par ou em grupo, use uma ferramenta de videoconferência onde pode designar os participantes para salas de pausa (por exemplo, Zoom).
- pode usar uma versão avançada deste exercício em uma equipa onde os membros da equipa compartilham suas avaliações de "bateria de confiança" uns com os outros, por par. Se permitir que as avaliações da bateria de confiança sejam compartilhadas, precisa ter membros da equipa que estejam totalmente abertos a um feedback honesto e duro. E, como facilitador da atividade, deve estar preparado para lidar com a tensão potencial na dinâmica do grupo. Uma vez que deixe o gênio sair da garrafa, não pode deixar o grupo se dissolver, mas encorajar uma conversa construtiva sobre como as pessoas podem melhorar seu "banco de confiança" aos olhos de seus colegas, um a um.

Fonte

https://www.sessionlab.com/library

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union
FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Declaração de exoneração de responsabilidade: Os pontos de vista e opiniões expressos nesta publicação são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os pontos de vista da Comissão Europeia. Desenvolvido pela parceria FAVILLE. Todos os métodos e ferramentas © seus respectivos proprietários.