

ΤΙΤΛΟΣ	Μπαταρία εμπιστοσύνης
ΒΑΣΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ	#ομαδική εργασία #δημιουργία ομάδας #αξιολόγηση ομάδας #αποδοχή πληροφόρησης #παροχή πληροφόρησης #επίλυση συγκρούσεων
ΦΑΣΗ	#αναθεώρηση #γνωριμία
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ/ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ	#ενδοσκόπηση #ενσυναίσθηση #αξιολόγηση #αυτογνωσία #ηγετικές ικανότητες
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΛΕΠΤΑ	Έως 30 λεπτά, έως 60 λεπτά, από 60 έως 120 λεπτά
ΜΕΓΕΘΟΣ ΟΜΑΔΑΣ	1-5 / 6-15 / 16-30 / πάνω από 30 άτομα
ΒΑΘΜΟΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ	Για αρχάριους
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΝΕΣΗΣ	Απαιτητικό

Εισαγωγή

Αυτή η δραστηριότητα λειτουργεί ως σύντομος ενεργοποιητής κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης και βοηθά τη δημιουργικότητα. Στο τέλος αυτής της μεθόδου οι συμμετέχοντες θα γνωρίζονται καλύτερα μεταξύ τους.

Ο Tobias Lütke, γενικός οικονομικός διευθυντής στο Shopify, εφηύρε τον όρο: «Μια άλλη έννοια στην οποία αναφερόμαστε συχνά είναι η "μπαταρία εμπιστοσύνης". Όταν κάποιος προσλαμβάνεται είναι φορτισμένη στο 50%. Στη συνέχεια, κάθε φορά που συνεργάζεσαι με κάποιον στην εταιρία η μπαταρία μεταξύ σας ή φορτίζεται ή αποφορτίζεται, ανάλογα με τις συνθήκες όπως το αν κάνετε αυτό που έχετε υποσχεθεί».

Η υιοθέτηση αυτής της έννοιας βοηθά στην αξιολόγηση των εργασιακών σχέσεων με μεγαλύτερη σαφήνεια. Μετρώντας τη φόρτιση της μπαταρίας εμπιστοσύνης, διαθέτουμε γνώσεις για να πλαισιώσουμε κάθε πιθανή σύγκρουση. Η χαμηλή μπαταρία εμπιστοσύνης είναι ο πυρήνας πολλών διαμαχών στη δουλειά. Όταν η μπαταρία είναι άδεια, πολλές φορές κρίνουμε αυστηρά.

Η μπαταρίας εμπιστοσύνης είναι η σύνοψη όλων των μέχρι τώρα αλληλεπιδράσεων. Αν θέλετε να ξαναφορτίσετε την μπαταρία πρέπει να πράττεται διαφορετικά στο μέλλον. Μόνο οι νέες πράξεις και οι νέες συμπεριφορές μετρούν.



Η μπαταρία εμπιστοσύνης είναι προσωπική: Ο Μπομπ μπορεί να βρίσκεται στο 85% με την Άλις και στο 40% με τον Τζιμ. Ενώ η Άλις μπορεί να βρίσκεται στο 25% με τον Μπομπ και στο 60% με τον Τζιμ.

Στόχος λοιπόν αυτής της άσκησης είναι να προσφέρει στην ομάδα σας και σε εσάς μια ειλικρινή αποτίμηση ως προς την μπαταρία εμπιστοσύνης σας με τους άλλους στην ομάδα.

Απαραίτητα εργαλεία (τι θα χρειαστείτε)

- Φύλλα εργασίας «Μπαταρία Εμπιστοσύνης» (μπορείτε να τα ετοιμάσετε και μόνοι σας).
- Διαλέξτε ένα εργαλείο τηλεδιάσκεψης, ιδανικά ένα που να σας επιτρέπει να δημιουργείτε ξεχωριστά δωμάτια.
- Διαλέξτε ένα διαδικτυακό εργαλείο συνεργασίας όπως το Google Docs ή ένα διαδικτυακό ασπρόπινακα.

Βήματα

1. Εξηγήστε την έννοια της μπαταρίας σκέψης στους συμμετέχοντες.
2. Την ώρα που δουλεύουν μεμονωμένα τις απαντήσεις τους, μπορούν να ολοκληρώνουν τις αναθέσεις τους σε ένα Google Doc ή σε ένα κομμάτι χαρτί. Το χαρτί είναι ιδανικό αν θέλετε να κάνετε αλλαγές και αν θέλετε να απομακρύνετε τους χρήστες από την οθόνη. Το Google Docs είναι ιδανικό για κοινή χρήση αρχείων και για τήρηση πρακτικών. Δε σας προτείνουμε να χρησιμοποιήσετε διαδικτυακό ασπρόπινακα, εκτός αν η ομάδα σας είναι έτοιμη να κοινοποιήσει όλες τις πληροφορίες.
3. Ζητήστε στους συμμετέχοντες να γράψουν τα ονόματα των συναδέλφων τους στο χαρτί.
4. Δώστε σε όλους λίγα λεπτά να σκεφτούν και να συμπληρώσουν τα φύλλα εργασίας για την μπαταρία εμπιστοσύνης ανάλογα με τις αλληλεπιδράσεις που είχαν με κάθε άλλο συμμετέχοντα στο παρελθόν: Πόσο φορτισμένη είναι η μπαταρία εμπιστοσύνης σου απέναντι σε αυτό τον άνθρωπο;
5. Ζητήστε στους συμμετέχοντες να σκεφτούν πώς μπορούν να βελτιώσουν τη σχέση τους με αυτούς προς τους οποίους δε νιώθουν εμπιστοσύνη.
6. Ολοκληρώστε την άσκηση με τις παρακάτω ερωτήσεις:
 1. Γιατί βάλατε την μπαταρία εμπιστοσύνης ενός ανθρώπου χαμηλότερα από ενός άλλου;
 2. Υπάρχουν σχέσεις που θεωρείτε ότι οι αμοιβαίες μπαταρίες εμπιστοσύνης βρίσκονται σε διαφορετικά επίπεδα;
 3. Ποιες ενέργειες μπορείτε να κάνετε για να βελτιώσετε μια χαμηλή μπαταρία εμπιστοσύνης;



4. Ως επικεφαλής ή συνάδελφος, τι μπορείτε να κάνετε για να βοηθήσετε τους συναδέλφους σας να φορτίσουν τις μπαταρίες εμπιστοσύνης τους;

Χρήσιμες συμβουλές

- Δεν προτείνουμε να χρησιμοποιήσετε διαδικτυακό ασπροπίνακα, εκτός αν η ομάδα σας είναι έτοιμη να κοινοποιήσει όλες τις πληροφορίες.
- Αν επιλέξετε την πιο εξελιγμένη επιλογή για ζευγάρια ή για ομάδες, χρησιμοποιήστε ένα εργαλείο τηλεδιάσκεψης στο οποίο να μπορείτε να χωρίσετε τους συμμετέχοντες σε διαφορετικά δωμάτια (π.χ. το Zoom).
- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια πιο εξελιγμένη εκδοχή της άσκησης σε μια ομάδα όπου τα μέλη της θα μοιραστούν τις μπαταρίες εμπιστοσύνης τους με τους άλλους ανά ζευγάρια. Αν επιτρέψετε την κοινοποίηση των μπαταριών εμπιστοσύνης, πρέπει να έχετε να κάνετε με ανθρώπους που να είναι απολύτως ανοιχτοί στην ειλικρινή και αυστηρή κριτική. Επίσης εσείς, ως συντονιστής της δραστηριότητας, θα πρέπει να είστε έτοιμος να αντιμετωπίσετε τις πιθανές εντάσεις στη δυναμική της ομάδας. Μετά τις αποκαλύψεις μην αφήσετε την ομάδα να διαλυθεί. Παροτρύνετε τον εποικοδομητικό διάλογο για το πώς μπορούν να βελτιώσουν την τράπεζα εμπιστοσύνης τους στα μάτια των συναδέλφων τους.

Πηγή

<https://www.sessionlab.com/library>



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

FAVILLE: 2019-1-SK01-KA204-060711

Δήλωση αποποίησης ευθύνης: Οι γνώμες και οι απόψεις που εκφράζονται στην παρούσα δημοσίευση αποτελούν ευθύνη του συντάκτη και δεν αποτυπώνουν τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Καταρτίστηκε από τη συνεργασία του προγράμματος FAVILLE. Όλες οι μέθοδοι και τα εργαλεία ανήκουν © στους αντίστοιχους ιδιοκτήτες τους.